

SAMHÆFING

Samhæfing og heildstæð nálgun er lykill að traustum grunni í ferðaþjónustu

Samkomulag um samhæfingu

Til að tryggja sem hagkvæmest rekstrarskilyrði og velgengni íslenskrar ferðaþjónustu í sátt við land og þjóð, þarf samhæfing, heildarsýn og eignarhald að vera þvert á ráðuneyti. Samkvæmt samkomulagi milli ríkisstjórnar Íslands, Samtaka ferðaþjónustunnar og Sambands íslenskra sveitarfélaga um eflingu íslenskrar ferðaþjónustu, sem undirritað var í október 2015, mun Stjórnstöð ferðamála samhæfa krafta ríkisstjórnarinnar, ferðaþjónustunnar og sveitarfélaganna við að innleiða Vegvísi í ferðaþjónustu.

Skilvirkari stjórnsýsla

Stjórnsýslan verður einfölduð og skilvirkni hennar aukin til að einfalda ferðaþjónustuaðilum reksturinn, m.a. með samhæfingu stofnana, einföldun verklags, einföldun og samræmingu laga og reglugerða og innleiðingu einnar gáttar fyrir leyfisveitingar og gögn. Einnig munu ferðamál fá aukið vægi innan atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneytisins og hlutverk skrifstofu ferðamála verður skilgreint betur, m.a. í tengslum við stefnumótun, samræmt lagaumhverfi, fjármögnun og bætt starfsumhverfi greinarinnar.

Stjórnstöð ferðamála 2015–2020

Stjórnstöð ferðamála mun fá til liðs við sig framkvæmdastjóra til að samhæfa aðgerðir og fylgja eftir Vegvísi í ferðaþjónustu. Meðal annars þarf að sjá til þess að birt verði reglulega áreiðanleg gögn um stöðuna í greininni, framkvæmd forgangsverkefna verði samhæft og eftirfylgni með markmiðum sinnt. Framkvæmdastjóri Stjórnstöðvar mun leita eftir samstarfi við aðra til að skilgreina leiðir til að ná sem bestum árangri. Unnið verður náið með forráðamönnum þeirra opinberu stofnana sem hafa með höndum málefni ferðaþjónustunnar, fulltrúum greinarinnar og öðrum hagsmunaaðilum. Stjórnstöð vinnur tillögur um forgangs-röðun aðgerða í tengslum við fjárlagagerð hvers árs, enda er gert ráð fyrir því að forgangsröðun verði í sífelldri endurskoðun.

Áhættustýring

Gert er ráð fyrir stöðugu mati á helstu áhættuþáttum í íslenskrar ferðaþjónustu. Dæmi um helstu áhættuþætti eru náttúruhamfarir, umhverfisáhætta, svört atvinnustarfsemi, orðspor, öryggismál, efnahagsmál, samspil greinarinnar og stjórnvalda, offjárffesting, lögbrot, upplýsingamál o.fl.

Aðgerðir 2015-2020 og væntingar um niðurstöður

Aðgerðir

Ábyrgð Væntingar um niðurstöður

Samkomulag hefur verið undirritað sem kveður á um Stjórnstöð ferðamála sem sameinar krafta ríkisstjórnar, Sambands íslenskra sveitarfélaga og Samtaka ferðaþjónustunnar til að hrinda forgangsverkefnum í framkvæmd og leggja traustan grunn fyrir farsæla og sjálfbæra ferðaþjónustu.

FOR

- Stjórnstöð ferðamála vinnur skv. samkomulagi sem endurspeglar heildarsýn, eignarhald og þverfaglega skuldbindingu opinberra aðila og greinarinnar um árangur í ferðaþjónustu sem skilar sér áþreifanlega í íslenski ferðaþjónustu.

Stjórnstöð ferðamála fylgi markmiðum og forgangsmálum eftir.

SF

- Stjórnstöð ferðamála er vettvangur til að fylgja markmiðum og forgangsmálum í ferðaþjónustu eftir en getur um leið brugðist við mikilvægum málum sem upp kunna að koma og taka þarf á í ört vaxandi grein og síbreytilegum aðstæðum.
- Skýr forgangsröðun og verkefnaáætlun í ferðaþjónustu liggur fyrir hverju sinni og virkt samstarf er þvert á opinbera aðila, stofnanir og ferðaþjónustuaðila.

Skrifstofa ferðamála í ANR verði eflld og unnið að eflingu stjórnarsýslunnar.

ANR
SF

- Skrifstofa ferðamála í ANR hefur eflst og hefur vel skilgreint hlutverk m.a. í tengslum við stefnumótun, lagaumhverfi, fjármögnun og bætt starfsumhverfi greinarinnar.
- Áfram er unnið að umbótum í stjórnarsýslunni m.a. með einföldun laga og reglugerða, samhæfingu verkferla og innleiðingu einnar gáttar fyrir leyfisveitingar og gögn.

Skilvirkri áhættustjórnun verði komið á sem og eftirliti með skattsvikum og svartri atvinnustarfsemi.

SF

- Áhættumat er virkt í greininni og því er fylgt eftir með áhættustýringu.
- Dregið hefur verulega úr svartri atvinnustarfsemi í ferðaþjónustu.

ANR Atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneytið FOR Forsætisráðuneytið SF Stjórnstöð ferðamála